

## FACTURE D'ÉNERGIE

# PASSEZ PAR L'ACHAT GROUPE DE GAZ ET D'ÉLECTRICITÉ

Alors que les tarifs réglementés ne cessent d'enfler, les opérateurs alternatifs multiplient les prix cassés, et sans aucun engagement.

**A**bandonner EDF? Cécile Lenfant a longtemps hésité. «J'appréhendais de quitter le seul fournisseur que j'aie connu!», précise cette Normande. Mais, en 2016, un site d'annonces rassurant, Gens de confiance, lui propose une opération d'achat groupé du comparateur en ligne Selectra. Elle se lance, sans regret: sa facture a fondu de 12%.

De plus en plus de particuliers osent enfin profiter de l'ouverture à la concurrence! Après dix ans de libéralisation du marché, EDF et Engie dominent encore, mais 18% des abonnés à l'électricité ont désormais filé chez un fournisseur alternatif, comme 26% des utilisateurs de gaz. «Le mouvement s'accélère depuis trois ans», note Sylvain Gont, directeur général d'Alterna. Une vingtaine d'opérateurs rivalisent aujourd'hui. Des poids lourds: Direct Energie (2,5 millions de clients), racheté par Total, ou l'italien Eni (1 million de clients). Mais aussi une kyrielle de petits nouveaux, comme Mint Energie. Lancé en 2017, il a déjà recruté plus de 30 000 clients. Avec une stratégie classique: réduire coûts et marges pour proposer des tarifs toujours plus bas que ceux réglementés. Autant profiter de cette guerre des prix.

**COMBIEN EST-IL POSSIBLE D'ÉCONOMISER?** Nos comparatifs le prouvent, choisir un fournisseur alternatif se révèle souvent très avantageux.

Comptez 7 à 11% d'économies si l'électricité est votre principale source d'énergie, 2 à 12% pour un abonnement au gaz. Soit un gain de 200 à 350 euros par an pour une grande maison! Avis aux familles nombreuses: plus la consommation d'énergie est importante, plus l'économie réalisée est forte, en valeur, bien sûr, mais aussi en pourcentage.

### QUE SE PASSE-T-IL AU BOUT D'UN AN?

Si certains contrats garantissent des prix fixes sur un ou deux ans, d'autres les indexent sur les hausses régulières des tarifs réglementés: ils peuvent alors évoluer d'un mois à l'autre. Dans le gaz, bonne nouvelle, les offres les plus avantageuses de notre sélection, Alterna et Dyneff, sont aussi les plus stables. Dans l'électricité, par contre, il faut choisir: les meilleures affaires n'intègrent aucune durée garantie du tarif. Si vous êtes réfractaire au risque, privilégiez une offre fixe sur un an, comme celles d'Alterna ou de Butagaz, un peu moins intéressantes, mais tout de même 7 à 8% moins chères que celle d'EDF. Si vous êtes prêt à surveiller régulièrement votre facture, saisissez celles de Mint Energie ou de Cdiscount. Le risque de voir votre addition subitement exploser reste peu élevé – les oscillations des tarifs réglementés sont plutôt faibles ces dernières années – et rien ne vous empêche de basculer sur une autre offre en cas de flambée. Les abonnés sont libres de résilier leur contrat à

tout moment, sans frais ni intervention d'un technicien.

### QUELS OUTILS INTERNET POUR VOUS AIDER?

Dans cette nouvelle jungle, des comparateurs référencent avec plus ou moins d'exhaustivité les offres du marché. Le plus complet et le plus neutre reste celui du Médiateur national de l'énergie. D'autres, comme BeMove ou Selectra, proposent des conseils téléphoniques gratuits et peuvent vous accompagner dans la souscription d'un abonnement. Ils organisent aussi des opérations d'achats groupés qui permettent de négocier auprès des fournisseurs des tarifs exclusifs, jusqu'à 5% plus avantageux que les offres standards, ou des options sur mesure. Attention toutefois, la démarche peut prendre quelques semaines.

### QUELS SONT LES PIÈGES DES CONTRATS?

Appels à répétition, signatures soustrées... Dans un récent rapport, le Médiateur de l'énergie dénonce le démarchage abusif d'intervenants du secteur. Eni et Engie notamment, accusés de pousser à des souscriptions non désirées. Gare, donc, aux coups de fil trop insistants! Si vous avez déjà craqué, pas de panique: vous avez quatorze jours pour vous rétracter. Attention également aux rabais affichés par les fournisseurs. Vérifiez qu'ils ne portent pas uniquement sur le prix du kilowatt-heure mais qu'ils incluent bien le coût de l'abonnement et les taxes. ☞



PAR ZELIHA CHAFFIN

La famille Bayle ne regrette pas son choix! Début 2017, décidée à quitter Engie, elle participe à une opération d'achat groupé du comparateur Selectra. Le processus prend quelques semaines, car l'organisme doit réunir d'autres souscripteurs et négocier les tarifs avec les opérateurs. Mais ces parents de quatre enfants habitant une grande maison à Reims voient leur patience récompensée: chez Direct Energie, ils dépensent désormais 7% de moins au total, en gaz comme en électricité.

Vivant dans une maison à Reims, la famille Bayle a eu recours au processus d'achat groupé pour ses fournitures de gaz et d'électricité.

BRUNO LEVY POUR CAPITAL

## ÉLECTRICITÉ

### EDF EST 8 À 12% PLUS CHER QUE SES NOUVEAUX CONCURRENTS

Fournisseur (nom de l'offre)	Durée garantie du tarif	Part d'électricité verte	Tarif annuel (économie réalisée en%) si vous habitez dans...			L'avis de Capital
			... un appartement à Paris <sup>(1)</sup>	... une maison à Lille <sup>(2)</sup>	... une maison à Montpellier <sup>(3)</sup>	
EDF (tarif bleu d'EDF)	1 an	6%	2794 €	3239 €	2497 €	Fixé par les pouvoirs publics, le tarif réglementé a enflé de 0,8% en février. Une hausse, exceptionnelle, s'ajoutant à celle annuelle (+1,7% en août 2017).
Cdiscount (Cdiscount énergie)	1 mois <sup>(4)</sup>	10%	2498 € (-10,6%)	2894 € (-10,6%)	2234 € (-10,5%)	Lancée en octobre, cette offre est l'une des plus compétitives du marché. Avec celle de Mint Energie, qui propose exactement les mêmes rabais, en 100% vert.
Eni (Evo Electricité)	1 mois <sup>(4)</sup>	0%	2537 € (-9,2%)	2939 € (-9,3%)	2269 € (-9,1%)	L'italien propose un service 100% en ligne (SAV et gestion du compte). Bémol: il est le fournisseur ayant enregistré le taux de litiges le plus élevé en 2017.
Alterna (Idéa Elec)	1 an <sup>(5)</sup>	10%	2569 € (-8%)	2975 € (-8,2%)	2298 € (-8%)	Ce groupement de distributeurs locaux indépendants affiche des tarifs à la fois compétitifs et fixes. Il a en plus un service clients joignable par téléphone.
Butagaz (Offre électricité fixe 1 an)	1 an <sup>(6)</sup>	0%	2584 € (-7,5%)	2995 € (-7,5%)	2311 € (-7,4%)	Nouvel arriv, Butagaz permet des économies dans la moyenne. Total Spring à une offre proche, en 100% vert. Comme Greenyellow, mais sans tarif fixe.
Direct Energie (Offre online électricité)	1 mois <sup>(4)</sup>	15%	2595 € (-7,1%)	3007 € (-7,2%)	2321 € (-7%)	Le numéro 3 du marché garantit un rabais de 10% sur le prix du kilowatt-heure au tarif réglementé. Taxes et abonnement inclus, la ristourne est un peu moins forte.

## GAZ

### CERTAINS FOURNISSEURS PROPOSENT DES TARIFS ATTRACTIFS ET SÛRS

Fournisseur (nom de l'offre)	Durée garantie du tarif	Tarif annuel (économie réalisée, en %) si vous habitez dans...			L'avis de Capital
		... un appartement à Paris <sup>(7)</sup>	... une maison à Rouen <sup>(8)</sup>	... une maison à Nancy <sup>(9)</sup>	
Engie (tarif réglementé)	1 mois	1305 €	1644 €	1046 €	Révisé chaque mois, le tarif réglementé pour les particuliers devrait disparaître d'ici 2023. En attendant, la hausse appliquée en juin a atteint +2,1% (soit +1,4% sur un an).
Alterna (Idéa gaz T2)	1 an <sup>(10)</sup>	1161 € (-11%)	1452 € (-11,7%)	990 € (-5,4%)	Avec son offre à prix fixe pendant un an, cette alliance d'une cinquantaine de distributeurs régionaux propose de loin la meilleure affaire pour les gros clients.
Dyneff (Mon Contrat serein online)	2 ans <sup>(11)</sup> <sup>(12)</sup>	1197 € (-8,3%)	1495 € (-9%)	970 € (-7,3%)	Cette option est la plus avantageuse pour les petits consommateurs d'énergie. Globalement compétitive, elle est aussi la seule à garantir ses tarifs durant deux ans.
Total Spring (Gaz naturel - tarif fixe)	1 an	1213 € (-7%)	1525 € (-7,2%)	978 € (-6,5%)	Chez ce fournisseur, nos simulations aboutissent à la même économie annuelle, que l'on choisisse son contrat à prix variable ou celui à prix fixe pendant un an.
Direct Energie (Offre online gaz)	1 mois <sup>(13)</sup>	1215 € (-6,9%)	1528 € (-7,1%)	979 € (-6,4%)	Le prix hors taxes facturé est, quoi qu'il arrive, 10% inférieur au tarif réglementé. En incluant tous les frais, par contre, l'offre n'est pas renversante, et sans aucune garantie de durée.
Eni (Evo Gaz)	1 mois <sup>(13)</sup>	1271 € (-2,6%)	1591 € (-3,2%)	1028 € (-1,7%)	Potentiellement variable d'un mois à l'autre et peu compétitive, l'offre du fournisseur italien manque d'arguments! En outre, le service clients n'est accessible qu'en ligne.

Simulations réalisées fin mai 2018 sur le comparateur du Médiateur de l'énergie. (1) Cinq pièces, 120 m<sup>2</sup>, 5 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine à l'électricité. Consommation: 18 000 kWh/an. Puissance souscrite: 9 kVA. (2) 180 m<sup>2</sup>, 4 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine à l'électricité. Consommation: 21 000 kWh/an. Puissance souscrite: 9 kVA. (3) 110 m<sup>2</sup> avec piscine, 3 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine à l'électricité. Consommation: 16 000 kWh/an. Puissance souscrite: 9 kVA. (4) Révision des prix en fonction de la variation des tarifs réglementés avec préavis d'un mois. (5) Révision annuelle du tarif selon les prix du marché. (6) Prix de l'électron fixe pendant un an mais pas le prix de l'énergie ni de l'abonnement. (7) Cinq pièces, 125 m<sup>2</sup>, 5 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine au gaz. Consommation: 19 500 kWh/an. (8) 200 m<sup>2</sup>, 6 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine au gaz. Consommation: 26 000 kWh/an. (9) 110 m<sup>2</sup>, 2 occupants, chauffage, eau chaude et cuisine au gaz. Consommation: 15 000 kWh/an. (10) Révision annuelle avec un mois de préavis. (11) Prix du kWh fixe sur toute la durée du contrat sauf évolution des taxes ou contribution de toute autre nature. (12) Au bout de deux ans, nouvelles conditions de prix fixe pour une nouvelle période de même durée. (13) Tarif indexé sur le tarif réglementé.