CONTRAT DE FOURNITURE D'ELECTRICITE
CONDITIONS PARTICULIERES

Clients particuliers raccordés au réseau ENEDIS
Puissance souscrite < 36 kVA

SAS au capital de 514 261,37 € - RCS Paris – SIREN 483339 156

Service clients : 0 800 71 12 34 (Service & appel gratuits)
Du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 - contact@alterna-energie.fr

Document à renvoyer à :
Alterna c/o SOREGIES - 78 avenue Jacques Cœur - CS 10 000 - 86068 POITIERS Cedex 9

Vos coordonnées

	Titulaire 1 contrat	Titulaire 2 contrat
Nom :	……	……
Prénom :	……	……
Date de naissance :	…. / …. / ……	…. / …. / ……
Lieu de naissance :	……	……

Adresse [1] : ……

Code Postal et Ville : …… ……

Téléphone fixe : …. …. ….. …. ….
Portable : …. …. ….. …. ….
E-mail : ……

[1] Les documents relatifs à ce contrat, y compris la facturation, seront envoyés à cette adresse

Coordonnées du GRD : 09 72 67 50 xx (xx étant le n° du département)
http://www.enedis.fr/aide_contact

Tarifs TTC applicables au 1er janvier 2018

	Simple tarif sans différenciation temporelle		Double tarif avec différenciation temporelle		
Puissance soucrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh)	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh) Heures Pleines	Part énergie (€/kWh) Heures Creuses
3	8,41	0,1431	-	-	-
6	9,66	0,1375	11,73	0,1407	0,1226
9	10,92	0,1354	14,02	0,1394	0,1213
12	16,32	0,1332	17,54	0,1402	0,1221
15	18,30	0,1344	19,84	0,1411	0,1230
18	20,30	0,1334	22,13	0,1416	0,1234
24	37,94	0,1266	26,71	0,1422	0,1240
30	45,32	0,1270	31,30	0,1425	0,1244
36	52,72	0,1273	35,88	0,1428	0,1246

Les prix mentionnés s'entendent toutes taxes comprises et incluent la fourniture et l'acheminement de l'énergie électrique. Ces prix évoluent comme indiqué dans les Conditions Générales de l'offre.
Ils sont calculés en tenant compte du coefficient maximum applicable aux taxes communales et départementales. Pour connaître le coefficient appliqué à votre commune, reportez-vous à votre facture.

Offre valable jusqu'au **31 décembre 2018** sous réserve de l'évolution des prix

Cadre réservé à Alterna :

Ancienne référence client :
Numéro d'affaire :
Date de l'affaire :

Votre situation

☐ Vous êtes déjà titulaire d'un contrat d'énergie pour votre logement et vous souhaitez changer de fournisseur.
Cette prestation est gratuite et ne nécessite aucune intervention de votre part

☐ Vous n'êtes pas encore titulaire d'un contrat d'énergie pour votre logement et vous souhaitez une mise en service sur raccordement existant.
Cette prestation est payante : 24,08 € TTC pour un délai standard (5 jours ouvrés), 36,97 € TTC en sus pour un délai express (2 jours ouvrés) ou 127,87 € TTC en sus pour une mise en service dans la journée (sous réserve de disponibilité dans le planning)

Pour une mise en service sur raccordement existant, merci de préciser :

- Date souhaitée de mise en service : …. / …. / ……
- A ce jour, l'électricité est-elle toujours en service : ☐ Oui ☐ Non
- **Nom du dernier occupant :** ……

☐ Vous souhaitez **une mise en service sur un nouveau raccordement**
Cette prestation est payante : 48,82 € TTC pour un délai standard de 10 jours ouvrés (sous réserve de la remise du consuel le jour du rdv)

Votre lieu de conso : ☐ Maison ☐ Appartement ☐ Local pro

Réf. Point de Livraison : __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __
14 chiffres indiqués au verso de la facture d'énergie du PDL

Adresse : ……
Appart / étage / porte : ……
CP - Ville : …. …. …. …. …. ……

Vous êtes : ☐ propriétaire ☐ locataire
Nature de votre résidence : ☐ principale ☐ secondaire
Mode de chauffage : ☐ électrique ☐ pompe à chaleur ☐ gaz ☐ bois ☐ fuel
Type de chauffe-eau : ☐ électrique ☐ non électrique

Votre tarif *Le tarif est choisi pour une durée minimum de 12 mois.*

Puissance souscrite : ☐ 3 kVA ☐ 6 kVA ☐ 9 kVA ☐ 12 kVA ☐ 15 kVA ☐ 18 kVA ☐ 24 kVA ☐ 30 kVA ☐ 36 kVA

Formule tarifaire : ☐ Simple Tarif ☐ Double Tarif (sauf 3 kVA)

En l'absence de choix de votre part, le contrat sera mis en service avec la puissance et la formule tarifaire actuelles du logement

Votre index de compteur relevé

Date du relevé de compteur : …. / …. / ……
INDEX Heures Pleines : …… INDEX Heures Creuses : ……

Si l'électricité est en service et si les index ne sont pas renseignés, cela entraine le déplacement d'un technicien pour relève spéciale au coût de 30,76 € TTC

☐ **Je reconnais qu'« Idea » est une offre de fourniture d'électricité à prix libre.** Si je suis aujourd'hui au tarif réglementé, l'acceptation de cette offre entraîne l'abandon de ce tarif : je pourrais demander à revenir au tarif réglementé à tout moment. **Je reconnais avoir pris connaissance** des Conditions Particulières et des Conditions Générales dans leur intégralité et les accepte sans condition. Les présentes Conditions Particulières ainsi que les Conditions Générales s'appliquent à la relation commerciale qui lie le Client et Alterna. **Je mandate Alterna** pour récupérer mes données de comptage auprès du GRD.

☐

Date, lieu et signature client :

☐ Je choisis le prélèvement automatique et je renseigne le coupon ci-dessous en y joignant un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

MANDAT de PRÉLÈVEMENT SEPA

Cadre réservé à ALTERNA
Référence Unique du Mandat

alterna électricité - gaz

JE DEMANDE LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

N° National d'émetteur **503139**

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ALTERNA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'ALTERNA. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.
Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.
Veuillez compléter les champs marqués *

NOM, PRÉNOM, ADRESSE et PAYS DU DÉBITEUR
*
*
*

NOM, ADRESSE DU CRÉANCIER
ALTERNA C/O SORÉGIES
78 avenue Jacques Cœur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9
FRANCE
Identifiant Créancier SEPA : FR76ZZZ503139

VOTRE RÉFÉRENCE CONTRAT
*
Référence PDL/PCT pour votre contrat électricité - référence PCE pour votre contrat gaz

TYPE DE PAIEMENT
* Paiement récurrent / répétitif ☒ Paiement ponctuel ☐

LES COORDONNÉES DE VOTRE COMPTE BANCAIRE
*
Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)
*
Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)

* Signé à : ……
Lieu
Jour Mois Année

*Signature :

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Prélèvement automatique alterna - 03/07/2017

11/06/2018 ALT

CCN CP Idea Alterna - 08/08/2017