

Service clients : **0 800 71 12 34** Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 - [contact@alterna-energie.fr](mailto:contact@alterna-energie.fr)

Document à renvoyer à :

Alterna c/o SOREGIES - 78 avenue Jacques Cœur - CS 10 000 - 86068 POITIERS Cedex 9

Vos coordonnées		
	Titulaire 1 contrat	Titulaire 2 contrat
Nom :	.....	.....
Prénom :	.....	.....
Date de naissance :	.... / .... / .....	.... / .... / .....
Lieu de naissance :	.....	.....
Adresse <sup>(1)</sup> :	.....	
Code Postal et Ville :	.....	
Téléphone fixe :	.....	
Portable :	.....	
E-mail :	.....	

(1) Les documents relatifs à ce contrat, y compris la facturation, seront envoyés à cette adresse

**Coordonnées du GRD :** 09 72 67 50 xx (xx étant le n° du département)  
[http://www.enedis.fr/aide\\_contact](http://www.enedis.fr/aide_contact)

Tarifs TTC applicables au 1er janvier 2019					
Puissance soucrite (kVA)	Simple tarif sans différenciation temporelle		Double tarif avec différenciation temporelle		
	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh)	Abonnement (€/mois)	Part énergie (€/kWh)	
				Heures Pleines	Heures Creuses
3	8,44	0,1442	-	-	-
6	9,73	0,1386	11,78	0,1418	0,1237
9	11,02	0,1365	14,09	0,1405	0,1224
12	16,46	0,1343	17,65	0,1413	0,1232
15	18,48	0,1355	19,97	0,1422	0,1241
18	20,50	0,1345	22,28	0,1427	0,1245
24	38,21	0,1277	26,92	0,1433	0,1251
30	45,67	0,1281	31,56	0,1436	0,1255
36	53,13	0,1284	36,19	0,1439	0,1257

Les prix mentionnés s'entendent toutes taxes comprises et incluent la fourniture et l'acheminement de l'énergie électrique. Ces prix évoluent comme indiqué dans les Conditions Générales de l'offre. Ils sont calculés en tenant compte du coefficient maximum applicable aux taxes communales et départementales. Pour connaître le coefficient appliqué à votre commune, reportez-vous à votre facture.

Offre valable jusqu'au **31 mai 2019** sous réserve de l'évolution des prix

**Cadre réservé à Alterna :**

Ancienne référence client : .....

Numéro d'affaire : ..... Date de l'affaire : .....

Code parrainage : .....

Votre situation	
<input type="checkbox"/>	Vous êtes déjà titulaire d'un contrat d'énergie pour votre logement et vous souhaitez changer de fournisseur. Cette prestation est gratuite et ne nécessite aucune intervention de votre part
<input type="checkbox"/>	Vous n'êtes pas encore titulaire d'un contrat d'énergie pour votre logement et vous souhaitez une mise en service sur raccordement existant. <i>Cette prestation est payante : 21,23 € TTC pour un délai standard (5 jours ouvrés), 37,34 € TTC en sus pour un délai express (2 jours ouvrés) ou 129,16 € TTC en sus pour une mise en service dans la journée (sous réserve de disponibilité dans le planning)</i>
	<b>Pour une mise en service sur raccordement existant, merci de préciser :</b>
	- Date souhaitée de mise en service : .... / .... / .....
	- A ce jour, l'électricité est-elle toujours en service : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	- <b>Nom du dernier occupant :</b> .....
<input type="checkbox"/>	Vous souhaitez une mise en service sur un nouveau raccordement <i>Cette prestation est payante : 49,31 € TTC pour un délai standard de 10 jours ouvrés (sous réserve de la remise du consuel le jour du rdv)</i>

Votre lieu de conso : <input type="checkbox"/> Maison <input type="checkbox"/> Appartement <input type="checkbox"/> Local pro	
Réf. Point de Livraison :	..... <i>14 chiffres indiqués au verso de la facture d'énergie du PDL</i>
Adresse :	.....
Appart / étage / porte :	.....
CP - Ville :	.....
Vous êtes :	<input type="checkbox"/> propriétaire <input type="checkbox"/> locataire
Nature de votre résidence :	<input type="checkbox"/> principale <input type="checkbox"/> secondaire
Mode de chauffage :	<input type="checkbox"/> électrique <input type="checkbox"/> pompe à chaleur <input type="checkbox"/> gaz <input type="checkbox"/> bois <input type="checkbox"/> fuel
Type de chauffe-eau :	<input type="checkbox"/> électrique <input type="checkbox"/> non électrique

Votre tarif <small>Le tarif est choisi pour une durée minimum de 12 mois.</small>	
Puissance soucrite :	<input type="checkbox"/> 3 kVA <input type="checkbox"/> 6 kVA <input type="checkbox"/> 9 kVA <input type="checkbox"/> 12 kVA <input type="checkbox"/> 15 kVA <input type="checkbox"/> 18 kVA <input type="checkbox"/> 24 kVA <input type="checkbox"/> 30 kVA <input type="checkbox"/> 36 kVA
Formule tarifaire :	<input type="checkbox"/> Simple Tarif <input type="checkbox"/> Double Tarif (sauf 3 kVA)
<i>En l'absence de choix de votre part, le contrat sera mis en service avec la puissance et la formule tarifaire actuelles du logement</i>	

Votre index de compteur relevé	
Date du relevé de compteur :	.... / .... / .....
INDEX Heures Pleines :	.....
INDEX Heures Creuses :	.....
<i>Si l'électricité est en service et si les index ne sont pas renseignés, cela entraîne le déplacement d'un technicien pour relève spéciale au coût de 30,76 € TTC</i>	

**Je reconnais qu'« Idea » est une offre de fourniture d'électricité à prix libre.** Si je suis aujourd'hui au tarif réglementé, l'acceptation de cette offre entraîne l'abandon de ce tarif : je pourrais demander à revenir au tarif réglementé à tout moment. **Je reconnais avoir pris connaissance** des Conditions Particulières et des Conditions Générales dans leur intégralité et les accepte sans condition. Les présentes Conditions Particulières ainsi que les Conditions Générales s'appliquent à la relation commerciale qui lie le Client et Alterna.

Conformément aux dispositions de l'article R.111-27 du Code de l'Energie, le Client autorise expressément le Fournisseur à demander et à recevoir communication auprès du GRD : l'historique des consommations, en kWh, du site (et puissances atteintes et dépassements de puissance) ; l'historique des relevés d'index quotidiens, en kWh, et la puissance maximale quotidienne, en kVA ou kWh, du site ; l'historique de courbe de charge du site ; les données techniques et contractuelles disponibles du site.

Date, lieu et signature client :	

**Je choisis le prélèvement automatique** et je renseigne le coupon ci-dessous en y joignant un Relevé d'Identité Bancaire (RIB)

MANDAT de PRÉLÈVEMENT SEPA	
Référence Unique du Mandat : <input type="text"/>	
 <p><b>JE DEMANDE LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE</b> <span style="float: right;">N° National d'émetteur <b>503139</b></span></p> <p><small>En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ALTERNA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'ALTERNA. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Veuillez compléter les champs marqués *</small></p>	
<p><b>NOM, PRÉNOM, ADRESSE et PAYS DU DÉBITEUR</b></p> <p>* .....</p> <p>.....</p>	<p><b>NOM, ADRESSE DU CRÉANCIER</b></p> <p><b>ALTERNA C/O SOREGIES</b> 78 avenue Jacques Cœur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9 FRANCE Identifiant Créancier SEPA : <b>FR76ZZ503139</b></p>
<p><b>VOTRE RÉFÉRENCE CONTRAT</b></p> <p>* Référence PDL/PCT pour votre contrat électricité - référence PCE pour votre contrat gaz</p> <p>.....</p>	<p><b>TYPE DE PAIEMENT</b></p> <p>* Paiement récurrent / répétitif <input checked="" type="checkbox"/> Paiement ponctuel <input type="checkbox"/></p>
<p><b>LES COORDONNÉES DE VOTRE COMPTE BANCAIRE</b></p> <p>* Numéro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)</p> <p>.....</p> <p>* Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank Identifier Code)</p> <p>.....</p>	<p>* Signé à : ..... Lieu : ..... Date : ..... / ..... / .....</p> <p>* Signature : <input type="text"/></p> <p><small>Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.</small></p>